

ALTSシステム・IMSシステム機器の修理対応について

近年、電子部品の急速な技術革新や部品メーカー側での生産中止に伴い、修理用部品（特に電子部品及び電気部品関係）の入手及び修理が困難な状況にあります。

これまで出来る限り部品在庫を確保し、修理対応の体制を維持して参りましたが、部品在庫の減少、経時劣化による機能不全等により、修理不可能となる場合が発生しております。

このため、現在ご使用いただいているALTSシステム機器及びIMSシステム機器のうち、生産終了後10年以上を経過した製品については上記の理由により、故障内容によっては修理をお受けできない場合があることを予めご容赦下さい。

尚、修理不可と判明した時には、システムのリニューアル案のご提案をさせていただきますので、ご検討の程よろしくお願い致します。

また、該当製品以外の補修部品の供給期限及び修理対応期限を下記を原則とさせていただきます。（インターホンメーカー同等期間）

■保守部品の供給期限:生産終了後7年間。 修理対応期限:生産終了後10年間。

※修理については、上記期間を原則としますが、保守部品の在庫がある限り修理対応いたします。

修理のご依頼にできる限りお応えするよう部材の確保に努力いたしますが、部品供給期間中であっても市場状況の変化（各部品メーカーの生産終了等）をはじめとする外部要因により、供給ができなくなる場合がございますのでご了承下さい。
（一部製品に関しましては、既に部品供給が出来ない機種もございます。）

何卒、ご理解をいただきますようお願い申し上げます。

システム設備修理対応状況

1. ALTS設備（1989年～1993年製造）

※生産終了より24年間以上経過し、テンキースイッチを除き修理対応できません。

(1)集合玄関機

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
ALTS V-1～V-2	1989/3/1	不可	
GE-KO-JAS (ALTS V-4)	1990/3/1	不可	※1:角テンキー 改修用パネル
GE-KO-JSB (ALTS V-5～V-6)	1992/3/1	不可	※1:角テンキー 改修用パネル
GE-KA (ALTS V-7)	1993/3/1	不可	※1:角テンキー 改修用パネル

※1:角テンキー……2017/6/14現在在庫:40セット。(代替品・アダプタ含む)

(2)ALTS制御盤

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
SE-ALT-A	1991/3/1	不可	
SE-ALT-B	1994/3/1	不可	

(3)預かりロッカー

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
ニューリ製 ゴジラタイプ	1996/3/1	不可	

(4)交換機

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
日立 DX20	1998/3/1	不可	※3, ※4
日立 CX2100A	1992/3/1	不可	※3, ※4
日立 CX2100B	1992/3/1	不可	※3, ※4
日立 CX2510	1996/3/1	不可	※3, ※4
日立 CX2520	1996/3/1	不可	※3, ※4
日立 CX2530	1994/3/1	不可	※3, ※4
日立 CX2540	1994/3/1	不可	※3, ※4
日立 CX2550	1994/3/1	不可	※3, ※4
日立 CX2300	1994/3/1	不可	※3, ※4
タイコー D96	1994/3/1	不可	※3, ※4
岩通 DT-2464	1992/3/1	不可	※3, ※4
NEC CI-1000	1992/3/1	不可	※3, ※4

※3:生産終了製品部品提供期間……生産終了後 7年

※4:メーカー保守サービス期間……生産終了後 10年

(5)料金課金装置

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
日立 ES7	1996/3/1	不可	※5, ※6
タイコー D96用	1996/3/1	不可	※5, ※6
岩通 TM441	1992/3/1	不可	※5, ※6
NEC MM-100	1992/3/1	不可	※5, ※6

※5:生産終了製品部品提供期間……生産終了後 5年

※6:メーカー保守サービス期間……生産終了後 7年

2. IMS設備（1994年～1996年製造）

※生産終了より21年間以上経過し、テンキースイッチを除き修理対応できません。

(1)集合玄関機

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
GE-KA (IMS V-8)	1994/3/1	不可	※7:角テンキー
GE-MA-M(S) (IMS V-9)	1995/3/1	不可	※8:丸テンキー
GE-MA-M(S) (IMS M)	1999/3/1	不可	※8:丸テンキー
GE-VA(S) (IMS V)	1999/3/1	不可	※8:丸テンキー

※7:角テンキー……2017/6/14現在在庫:40セット。(代替品・アダプタ含む)

※8:丸テンキー……2017/6/14現在在庫:10台

(2)IMS制御盤

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
SE-ALT-B	1994/3/1	不可	
SE-IMS-v1	1995/3/1	不可	
SE-IMS-v2	1996/3/1	不可	

(3)IMSコントローラー

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
94年型	1995/3/1	不可	
96年型	1996/3/1	不可	

(4)IMSモデムコントローラー

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
IMSモデムコントローラー	1996/3/1	不可	

(5)告知板

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
KO-X	1999/3/1	不可	
KO-M	2000/3/1	不可	

(6)預かりロッカー

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
ニューリ製 ゴジラタイプ	1996/3/1	不可	
三国製 RO-MY	1998/3/1	不可	

(7)交換機

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
日立 CX2510	1996/3/1	不可	※10, ※11
日立 CX2520	1996/3/1	不可	※10, ※11
日立 CX2530	1994/3/1	不可	※10, ※11
日立 CX2540	1994/3/1	不可	※10, ※11
日立 CX2550	1994/3/1	不可	※10, ※11
日立 CX2300	1994/3/1	不可	※10, ※11
日立 CX8000	1999/3/1	不可	※10, ※11
タイコー iH1000	1996/3/1	不可	※10, ※11

※10:生産終了製品部品提供期間……生産終了後 7年

※11:メーカ保守サービス期間……生産終了後 10年

(8)料金課金装置

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
日立 ES7	1996/3/1	不可	※12, ※13
タイコー iH1000用	1996/3/1	不可	※12, ※13

※12:生産終了製品部品提供期間……生産終了後 5年

※13:メーカ保守サービス期間……生産終了後 7年

(9)インテグラボード

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
IB-OL (IMS-IB-01)	1994/3/1	不可	中古品(希少)
IB-OL (IMS-IB-02)	1996/3/1	不可	中古品(希少)

3. IMS-64設備 (1997年製造)

※生産終了より20年間以上経過し、テンキースイッチを除き修理対応できません。

(1)集合玄関機

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
GE-MA-M(S) (IMS M)	1999/3/1	不可	※14:丸テンキー
GE-VA(S) (IMS V)	1999/3/1	不可	※14:丸テンキー

※14:丸テンキー……2017/6/14現在在庫:10台

(2)IMS制御盤

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
SE-IMS-v3 (IMS-64)	1997/3/1	不可	

(3)IMSコントローラー

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
IMS-64 (交換機内蔵型)	1997/3/1	不可	

(4)告知板

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
KO-M	2000/3/1	不可	

(5)預かりロッカー

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
三国製 RO-MY	1998/3/1	不可	

(6)交換機

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
タイコー iH2000	1997/3/1	不可	※15, ※16

※15:生産終了製品部品提供期間……生産終了後 7年

※16:メーカ保守サービス期間……生産終了後 10年

(7)料金課金装置

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
タイコー iH2000用	1997/3/1	不可	※17, ※18

※17:生産終了製品部品提供期間……生産終了後 5年

※18:メーカ保守サービス期間……生産終了後 7年

(8)インテグラボード

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
IB-64 (IMS-IB-64)	1997/3/1	不可	

4. IMS-21設備 (1998年～2001製造)

※生産終了より16年間以上経過し、多数部品が欠品しており修理対応できない場合があります。

(1)集合玄関機

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
GE-MA-M(S) (IMS-21 M)	1999/3/1	不可	※19:丸テンキー
GE-MA-N(S) (IMS-21 N)	1999/3/1	不可	※19:丸テンキー
GE-MA-M(H) (IMS-21 M2)	2001/3/1	不可	※19:丸テンキー ※20:非接触カードリーダー
GE-MA-N(H) (IMS-21 N2)	2001/3/1	不可	※19:丸テンキー ※20:非接触カードリーダー
GE-VA(S) (IMS-21 V)	1999/3/1	不可	※19:丸テンキー ※20:非接触カードリーダー
GE-VA(H) (IMS-21 V2)	2001/3/1	不可	※19:丸テンキー ※20:非接触カードリーダー

※19:丸テンキー……2017/6/14現在在庫:10台

※20:非接触カードリーダー……受注生産品のためメーカーが生産中止するまで。
LED点灯状態の互換性は有りませんが、動作的に
問題はありません。

(2)IMS制御盤

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
SE-IMS-v3 (IMS-21)	1999/3/1	不可	
SE-IMS-v4 (IMS-21)	1999/3/1	不可	
SE-IMS-v5 (IMS-21)	2001/3/1	不可	

(3)IMSコントローラー

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
IMS-21A (交換機内蔵型)	1999/3/1	不可	
IMS-21B (交換機内蔵型)	2001/3/1	不可	

(4)告知板

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
KO-M	2000/3/1	不可	

(5)預かりロッカー

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
三国製 RO-MY	1998/3/1	不可	
三国製(M48) RO-MM-M(S)	1999/3/1	不可	
三国製 RO-MM-N(S)	2000/3/1	不可	
三国製(M24) RO-MM-MM(S)	2002/3/1	不可	
三国製 RO-MM-M(H)	2000/3/1	不可	※21:非接触カードリーダー
三国製 RO-MM-N1(H)	2000/3/1	不可	※21:非接触カードリーダー
三国製 RO-MM-N2(H)	2000/3/1	不可	※21:非接触カードリーダー
三国製(M24) RO-MM-MM(H)	2002/3/1	不可	※21:非接触カードリーダー

※21:非接触カードリーダー……受注生産品のためメーカーが生産中止するまで。
LED点灯状態の互換性は有りませんが、動作的に
問題はありません。

(6)交換機

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
三国製 IMS-21A	1999/3/1	不可 (※一部可)	※22, ※23 基板の故障部分により、 約6週間必要。
三国製 IMS-21B	2001/3/1	不可 (※一部可)	※22, ※23 基板の故障部分により、 約6週間必要。

※22:生産終了製品部品提供期間……生産終了後 7年

※23:メカ保守サービス期間……生産終了後 10年

(7)Kユニット

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
IMS-21B (交換機ユニット型)	2001/3/1	不可 (※一部可)	

(8)インテグラボード

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
IB-21 (IMS-IB-21)	2001/3/1	不可 (※一部可)	

※一部可:修理品と交換。

5. IMS-Ne設備 (2002年~2003製造)

※生産終了より14年間以上経過し、一部部品が欠品しており修理対応できない場合があります。

(1)集合玄関機

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
GE-MA-M(H) (IMS-Ne M2)	2003/3/1	不可 (※一部可)	※24:丸テンキー ※25:非接触カードリーダー
GE-MA-N(H) (IMS-Ne N2)	2003/3/1	不可 (※一部可)	※24:丸テンキー ※25:非接触カードリーダー

※24:丸テンキー……2017/6/14現在在庫:10台

※25:非接触カードリーダー……受注生産品のためメーカーが生産中止するまで。

LED点灯状態の互換性は有りませんが、動作的に問題はありません。

※一部可:故障個所が現物修理可能な場合対応。

(2)IMS制御盤

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
SE-IMS-v6 (IMS-Ne)	2003/3/1	不可 (※一部可)	

※一部可:故障個所が現物修理可能な場合対応。

(3)IMSコントローラー

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
IMS-Ne (交換機ユニット型)	2003/3/1	不可 (※一部可)	

※一部可:故障個所が現物修理可能な場合対応。

(4)告知板

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
KO-C	2003/3/1	不可	

(5)預かりロッカー

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
三国・アルプススチール製 RO-MA-N	2003/3/1	不可 (※一部可)	※26:非接触カードリーダー
三国・アルプススチール製 RO-MA-M	2003/3/1	不可 (※一部可)	※26:非接触カードリーダー

※26:非接触カードリーダー……受注生産品のためメーカーが生産中止するまで。
LED点灯状態の互換性は有りませんが、動作的に
問題はありません。

※一部可:タッチパネルの故障は、修理不可。代替品有。

(6)交換機

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
三国製 IMS-Ne	2003/3/1	不可 (※一部可)	※27, ※28 基板の故障部分により、 約6週間必要。

※27:生産終了製品部品提供期間……生産終了後 7年

※28:メカ保守サービス期間……生産終了後 10年

※一部可:故障個所が現物修理可能な場合対応。

(7)Kユニット

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
IMS-Ne (交換機ユニット型)	2003/3/1	不可 (※一部可)	

※一部可:故障個所が現物修理可能な場合対応。

(8)インテグラボード

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
IB-Ne (IMS-IB-Ne)	2003/3/1	不可 (※一部可)	本体(中古品)

※一部可:故障個所が現物修理可能な場合対応。

6. IMS-BB設備 (2003年～2008製造)

(1)集合玄関機

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
GE-BB-(H) (IMS-BB M1)	2006/3/1	一部不可	
GE-BB-(G) (IMS-BB G1)	2008/3/1	一部不可	
GE-BB2-(H) (IMS-BB M2)	2006/3/1	一部不可	
GE-BB2-(G) (IMS-BB G2)	2008/3/1	一部不可	
GE-BB3-(H) (IMS-BB M3)	2008/3/1	一部不可	

(2)IMS制御盤

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
SE-IMS-BB(A)	2004/3/1	可	
SE-IMS-BB(B)	2004/3/1	可	
SE-IMS-BB(C)	2008/3/1	可	
SE-IMS-BB(D)	メーカー現行品	可	DM-600

(3)IMSキャビネット

3-1	機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
	IMS-BB1	2004/3/1	代替対応部材あり	
	電源装置	2004/3/1	可	
	各種制御盤	2004/3/1	可	
	ルーター・ONU	メーカー現行品	可	
	スイッチングHUB	メーカー現行品	可	
	キャビネット板 (システムサーバー他)	2004/3/1	2019年3月	
	無停電電源装置 (UPS)	メーカー現行品	可	
	カメラスイッチャー	メーカー現行品	可	
	データーサーバー	メーカー現行品	可※29	

※29:DELLで使用しているデーターサーバーは今後、故障発生が起きる可能性は高くなります。

3-2	機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
	IMS-BB2	2008/3/1	代替対応部材あり	
	Kユニット	2008/3/1	代替対応部材あり	
	端子台	2008/3/1	可	
	キャビネット板B	2008/3/1	2019年3月まで	
	キャビネット板A	2008/3/1	2019年3月まで	
	アンプ	メーカー現行品	可	
	カメラスイッチャー	メーカー現行品	可	
	スイッチングHUB	メーカー現行品	可	
	無停電電源装置 (UPS)	2008/3/1	可	

(4)預かりロッカー

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
三国・アルプススチール製 RO-MA-NLA	2006/3/1	2019年3月まで	代替対応となる場合あり
三国・アルプススチール製 RO-MA-NLA(G)	2006/3/1	2019年3月まで	代替対応となる場合あり
三国・アルプススチール製 RO-MA-MLA	2006/3/1	2019年3月まで	代替対応となる場合あり
三国・アルプススチール製 RO-MA-MLA(G)	2006/3/1	2019年3月まで	代替対応となる場合あり
CBS・アルプススチール製 RO-CA-N	2008/3/1	可	代替対応となる場合あり
CBS・アルプススチール製 RO-CA-N(G)	2008/3/1	可	代替対応となる場合あり
CBS・アルプススチール製 RO-CA-M	2008/3/1	可	代替対応となる場合あり

(5)インテグラボード

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
IB-BB (IMS-IB-BB)	2008/3/1	2023年3月	本体一部修理できない部材あり

(6)IPカメラ

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
屋内用:DTC-301	メーカー現行品	可	
屋外用:DTC-311	メーカー現行品	可	

(7)UPS(無停電電源装置)

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
SMART-UPS500	メーカー現行品	可	本体 ※30, ※31

※30:メーカー耐用年数 1年～2年(実際は環境によりますが、4年から5年動作)

※31:メーカー保守サービス期間 ……5年

(但し、商品が5年超えた場合は、新品に交換することを推奨します。)

※※UPSが充電できなくなると、停電が起きた際、現地でUPSの電源を投入しないと、システムすべてが停電状態になります。

7. IMS-CS設備 (2005年～2011年)**(1)集合玄関機**

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他
GE-CS	2011/10/30	可	

(2)IMS制御盤

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
SE-IMS-CS	2011/10/30	可	
SE-IMS-BB(D)	メーカー現行品	可	DM-600

(3)IMSキャビネット

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
IMS-CS	2011/10/30	可	

(4)インテグラボード

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
IB-CS	2011/10/30	可	

7. その他設備（1989年～2008製造）

(1) センサースイッチ

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
LT-5W オプテックス製	1996/3/1	不可	
LC-770 (J), (C) CBS製	2006/9/1	不可	
WZ6754/WZ67541 松下電工製	メーカー現行品	不可	メーカー保証:1年

(2) デジタルICカードキー

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
EIL-10AA	2003/11/1	不可 (在庫次第)	※32:カードリーダー部 新品無し

※32:カードリーダー部在庫状況(2012/4/16現在)

※取外し品在庫: 9物件分 447台-80台=367台

※取外し残物件:76物件 2992台

※順次edロック等に更新お願いします。

(3) 非接触タグキー

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
非接触タグキー	2004/3/1	可	


(4) シーリングファン

機種・型式	生産終了年	修理対応状況	保守用供給部品・その他備考
F-V130A	1997/3/1	不可	
F-V130B	2001/3/1	不可	センサー、モーター リモコン、リモコン受光部 在庫希少

※在庫が無くなれば修理不可となります。

8. 有寿命部品推奨更新年数について

下記、インターホン工業会のホームページに、『有寿命部品推奨更新年数の目安』の記載があり、弊社としましては、インターホン工業会の定めに従い、各システムに使用している機器について同様に推奨更新年数とさせていただきます。



JIIA
■ 有寿命部品定期交換のお願い

トップページへ
有寿命部品
定期交換のお願い

インフォメーション

有寿命部品
定期交換のお願い

▶ インターホンを日々快適にお使いいただくために

インターホンは、住宅用として来客の報知、及び防犯上無くてはならない機器として、ご使用いただいております。

最近では映像で来訪者を確認出来、又留守中の録画が出来るような、より防犯機能を高めたものが普及して参りました。

また、病院用のものにあつては、患者さんと看護師さんとの必須連絡手段として、不可欠であります。従つて、すぐ連絡ができるよう、PHS端末で呼出を確認できるなど、通信機器として機能向上に努めているところであります。

インターホン機能が必須であればあるほど、ひとたび故障が発生すると、早急な修理・復旧が必要となります。しかしながら、インターホン機器は、毎日いつでも使用できるよう、内部は常時稼働しており、また、インターホンのシステム内には、無停電電源や、スイッチング電源ユニット等、時間の経過とともに劣化・磨耗し、部品メーカーが寿命・交換年数を3～6年、又は何万時間とようように定めているものがあります。

これらの「有寿命部品」は、その時間経過した後は、機能停止に至ることが明らかですので、故障による影響を回避するためには、その年数が経過した「有寿命部分」の交換が必要です。現状は、これらの更新を行うことば少なく、故障修理時にご説明したり、そのまま故障修理対応を重ねることになってしまっている場合があります。

インターホン工業会では、機器の更新が必要な時期まで、快適にお使い続けていただけるよう、この「有寿命部品」の交換推奨年を部品メーカーの公表寿命を参照して別表のように決めました。これらを使用している機器は、故障停止の影響が多大なシステムが多く、不用意な故障は極力避けたいものです。

「有寿命部品」の交換は、この予測できる故障を回避し、インターホンを継続的に、快適にご使用いただくために必要であることを是非ともご理解いただき、保守計画に含めていただきますようよろしくお願ひ申し上げます。

1. 有寿命部品推奨更新年数の目安

区分	対象部品・ユニット	更新年数の目安
1	スイッチング電源	4年
2	UPS(無停電電源装置)本体	6年
3	UPS(無停電電源装置)電池	3年
4	CRTディスプレイ	4年
5	LCDディスプレイ	5年
6	パソコン本体	5年
7	ハードディスク	3年
8	フロッピディスクドライブ	5年
9	冷却ファン(UPS用を含む)	3年
10	プリンタ	5年

※上表のご説明

- ・上表は、各部品・ユニットのグレード、使用条件、システム構成状況、等によって変動するため、凡その交換時期を示すもので、この期間の動作を保証するものではありません。インターホンメーカーが特に指定している場合は、それが優先します。
- ・上表のCRT、LCD等はパソコン等の連続使用するものを指し、テレビドアホンに内蔵しているものは対象ではありません。
- ・有寿命部品以外の部品・ユニットも経年劣化は発生し、故障する場合があります。
- ・CRTディスプレイ、LCDディスプレイの寿命とは、明るさが1/2以下になったことをいいます。
- ・冷却ファンの寿命とは、回転数が30%以上低下したことをいいます。